

TECNOLOGÍAS DE AUTOMATIZACIÓN

Tecnologías de Información – Gabriel Majluf



1 de abril de 2025

carrera: desarrollo de software

Astore Rodrigo, Ferrino Nahuel

TECNOLOGÍAS DE AUTOMATIZACIÓN

# RPA (Robotic Process Automation)

## Definición:

* El RPA es una tecnología que utiliza software para automatizar tareas repetitivas y basadas en reglas, imitando las acciones humanas en interfaces digitales.

## Diferencias principales:

* Se centra en la automatización de tareas individuales y repetitivas.
* No requiere cambios en los sistemas existentes.
* Usa bots para interactuar con aplicaciones como un usuario humano lo haría

## Ejemplos:

* Extracción de datos de correos electrónicos y registro en sistemas.
* Automatización de facturación en empresas.

## Combinación con BPA y DPA:

* Puede integrarse con BPA para mejorar la automatización de procesos más complejos.
* Puede ser parte de una estrategia DPA cuando se combina con tecnologías más avanzadas como IA o análisis de datos.

# BPA (Business Process Automation)

## Definición:

* El BPA es un enfoque más amplio de automatización que optimiza y gestiona procesos empresariales completos, no solo tareas individuales.

## Diferencias principales:

* Se enfoca en procesos completos en lugar de tareas individuales.
* Puede requerir cambios en la infraestructura de TI.
* Suele implicar integración con varios sistemas empresariales (ERP, CRM, etc.).

## Ejemplos:

* Gestión automatizada de flujo de aprobación de documentos.
* Procesos de recursos humanos, como contratación y evaluación de desempeño.

## Combinación con RPA y DPA:

* Puede incluir RPA para tareas repetitivas dentro de un flujo de trabajo más grande.
* Se complementa con DPA cuando se digitalizan procesos completos con inteligencia de datos.

# DPA (Digital Process Automation)

## Definición:

* DPA es la evolución del BPA, incorporando tecnologías digitales avanzadas como inteligencia artificial, machine learning y analítica de datos para mejorar la toma de decisiones y la eficiencia operativa.

## Diferencias principales:

* Enfocado en la transformación digital de los procesos.
* Usa análisis de datos y automatización inteligente.
* Puede adaptarse dinámicamente según el contexto del negocio.

## Ejemplos:

* Automatización de atención al cliente con chatbots inteligentes.
* Sistemas de recomendación automatizados en comercio electrónico.

## Combinación con RPA y BPA:

* Puede usar RPA para mejorar la ejecución de tareas específicas.
* Es una evolución del BPA, agregando capacidades de digitalización avanzada.

# Conclusión:

* Cada una de estas tecnologías tiene un propósito diferente, pero pueden complementarse en una estrategia integral de automatización. RPA es ideal para tareas repetitivas, BPA optimiza procesos empresariales completos y DPA lleva la automatización a otro nivel con herramientas digitales avanzadas. La elección depende de las necesidades de la empresa y el nivel de transformación digital deseado.

# Opinión Personal:

* Desde nuestra opinión personal pensamos que la automatización de procesos es clave para mejorar la eficiencia y reducir costos. RPA es ideal para tareas repetitivas, BPA optimiza procesos completos y DPA lleva la automatización a otro nivel con inteligencia artificial y análisis de datos. En lugar de verlas como tecnologías aisladas, lo mejor es combinarlas según las necesidades de la empresa, comenzando con RPA, luego BPA y finalmente DPA para una transformación digital completa.